



UNIVERSITAS SCIENTIARUM SZEGEDIENSIS  
**SZEGEDI TUDOMÁNYEGYETEM**  
Kancellár

Valamennyi egyetemi dolgozó részére

Ikt.sz.: 10-1285/2017

Tárgy: SZTE Egyetemi finanszírozású mobil telefon flottával történő szolgáltató váltás

**Tisztelt Kolléga!**

A Kormány 1122/2017 (III.17) Korm. határozatának megfelelően, mint központosított közbeszerzésre kötelezett szervezet, az SZTE köteles a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF) által kiírt **KM01KGSZ16. számú „Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése 2016”** tárgyú keret-megállapodás alapján az egyedi előfizetői szerződéseket a **Magyar Telekom Nyrt.-vel (T-Mobile)** megkötni és a szolgáltató-váltás miatti számhordozást végre hajtani.

A fentiek figyelembe vételével a Szegedi Tudományegyetem tervezetten 2017. júliusában az előfizetésében lévő 1.016 db hivatali hívószámát számhordozással kívánja az új szolgáltatóhoz átvinni. A szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges SIM kártyákat a **Magyar Telekom Nyrt.** fogja biztosítani. A hivatali hívószámok nem fognak megváltozni, csupán a működtetéshez szükséges infrastruktúrában és számlázásban történik változás.

A Szegedi Tudományegyetem csak a mobilszolgáltatáshoz szükséges előfizetést (SIM kártyát) tudja biztosítani azon munkavállalói számára, melyek munkaköre ezt indokolja. A számhordozást követően a Vodafone által biztosított SIM kártyák nem fognak működni. **A SIM működtetéséhez szükséges megfelelő készülék biztosítása a munkavállaló vagy a szervezeti egységének a feladata.**

**Az átállási folyamat az alábbi lépések szerint fog lezajlani:**

1. A Szegedi Tudományegyetem a Magyar Telekomhoz a tervezet alapján egy ütemben fogja a hívószámait áthordozni.
2. Az SZTE átadja a Magyar Telekomnak az áthordozandó hívószámok listáját.
3. A Telekom működésre előkészíti a SIM kártyákat és egyben leszállítja egy központi címre.
4. Az SZTE és a Magyar Telekom közösen kitűznek egy időpontot, amikor a hívószám áthordozása megvalósul.
5. Az SZTE kiosztja a SIM kártyákat.
6. Az SZTE értesíti az átállás időpontjáról a felhasználókat.
7. Az átállás napján meghatározott időablakban (20-24 óra között) a régi SIM (Vodafone), működésképtelenné válik és az új SIM (Magyar Telekom) a számhordozással megtartott hívószámon csatlakozik a Magyar Telekom hálózatára.



8. Az időablakban a felhasználónak abba a készülékbe kell elhelyeznie a Magyar Telekom SIM kártyáját, amely kártyafüggetlen vagy SIM lock feloldással korábban függetlenített, tehát alkalmas a Magyar Telekom SIM elfogadására. Ha a felhasználó ezt elmulasztja, a hívószáma elérhetlenné válik.
9. A Magyar Telekom által biztosított szolgáltatás számlázásának kezdete a hívószám számhordozásának időpontja, függetlenül attól, hogy a felhasználó képes volt-e a telefonkészülékébe a kártyát behelyezni és azt működőképessé tenni.

Tájékoztatom, hogy az új SIM kártyákra történő adatmásolást kollégáink nem végzik el, az a felhasználó feladata lesz, de amennyiben az adatmentés mégsem sikerült a kártyák között vagy szükség van a készülék beállításainak módosításra, a jelenleg érvényben levő vállalkozási szerződés terhére megrendelhető az adatmásolás a következő igénylőlap kitöltésével:

<http://www.u-szeged.hu/gsz/dokumentumtar-beszerzesi/nyomtatvanyok>

A SIM kártyaosztás folyamata:

- Hely: TIK Szeged, Ady tér 10.
- Időszak: 2017. június 26-tól 2017 július 14-ig, munkanapokon 10:00-18:00  
Elérhetőség: 5001-es mellék

A karokat vezető dékánok a gyors és hatékony átállás érdekében, az SZTE LI Távközlésnél írásban kérvényezhetik a SIM kártyák kiosztását más egyetemi épületekben is. A kari épületben történő SIM kártyaosztás során a dékáni hivatalnak szükséges biztosítani a technikai háttérrel (helység, számítógép), és az egyedi kitelepülés egy munkanapra lehetséges.

Minden felhasználó csak a saját kezelésében levő SIM kártya átvételére jogosult. Amennyiben a hívószám felhasználója nem tudja átvenni a hívószámához tartozó SIM kártyát (pl. külföldi tartózkodás), az egyetemi egységéhez tartozó munkatárs jogosult az átvételre.

- A SIM kártya átvételéhez szükséges egy fényképes azonosító okmány
- A SIM kártya átvétele során minden felhasználónak szükséges kitöltenie egy átadás-átvételi bizonylatot.

Tájékoztatom továbbá, hogy az átállás okán előfordulhatnak hálózat elérési nehézségek, illetőleg a Semmelweis utca 6. szám alatti épület egyes részeiben jelenleg a Magyar Telekom hálózata megfelelő térerő hiányában nem érhető el teljes mértékben. A hibajelenségről az SZTE a szolgáltatót már tájékoztatta, a térerő fejlesztés folyamatban van. Amennyiben más egyetemi épületben is tapasztalható a Magyar Telekom hálózati térerő hiánya, kérem, jelezze azt a SZTE LI Távközlés részére.



A számhordozást szabályozó rendelkezések az alapszolgáltatások hordozását biztosítják. Az értéknövelt szolgáltatások működését (pl. parkolás, autópálya matrica és világ roaming szolgáltatások) újból szükséges egyedileg aktiválni a számhordozás napja után.

A családi hozzátartozói mobilszolgáltatással kapcsolatban a Szegedi Tudományegyetem a Vodafone Magyarország Zrt.-vel korábban kötött szerződése továbbra is élő, a dolgozói mobil hívószámok egymást díjmentesen hívják, valamint az SZTE már a Magyar Telekommal is tárgyalásokat kezdeményezett az dolgozói keretszerződés biztosításával kapcsolatban, de felelívom a figyelmüket arra, hogy a számhordozás napja után a Vodafone-os dolgozói csomag nem hívja díjmentesen az egyetemi előfizetésű számokat.

A szolgáltatóváltást követően hatályos díjcsomagokról, valamint egyéb részletekből jelen körlevél 1. sz. melléklete alapján, valamint az átállást követően a GSZ internetes dokumentumtárában is tájékozódhat. A számhordozás konkrét időpontjáról írásban értesítjük az érintetteket. Kérem a gyors és hatékony átállás érdekében a fentiek szíves figyelembe vételét!

Szeged, 2017. június 14.

Üdvözlettel:



Dr. Fendler Judit  
kancellár