



Állami Egészségügyi Ellátó Központ

Emberi Erőforrás Fejlesztési Főigazgatóság

## ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE

### *Elektronikus ügyintézés*

- Működési nyilvántartással, szakdolgozói pontnyilvántartással, SZAFTEX-el kapcsolatos ügyek: [omn@aek.hu](mailto:omn@aek.hu)
- Elismerési eljárások, szakképesítések külföldi elismeréséhez szükséges hatósági bizonyítványok kiállítása stb.: [recognition@aek.hu](mailto:recognition@aek.hu)

### *Telefonos ügyfélszolgálat*

- Működési nyilvántartással, szakdolgozói pontnyilvántartással, SZAFTEX-el kapcsolatos ügyek  
Telefonszám: (06/1) 411-1146 vagy (06/1) 411-1147  
H–Cs: 8.30–15.30, P: 8.30–13.00
- Elismerési eljárások, szakképesítések külföldi elismeréséhez szükséges hatósági bizonyítványok kiállítása stb.  
Telefonszám: (06/1) 919-3336  
H–Cs: 8.30–15.30, P: 8.30–13.00.

### *Személyes ügyfélszolgálat*

**Helyszín: 1085 Budapest, Horánszky u. 24. fszt. Tölgy terem (porta mellett)**

- Működési nyilvántartással és szakdolgozói pontnyilvántartással kapcsolatos ügyek  
H–Cs: 8.30–15.30, P: 8.30–13.00
- Elismerési eljárások, szakképesítések külföldi elismeréséhez szükséges hatósági bizonyítványok kiállítása stb.  
K: 8.30–12.00, valamint 13.00–15.30, Cs: 8.30–12.00, valamint 13.00–15.30

**Postai cím: 1444 Budapest, Pf.: 270. Honlap: [www.enkk.hu](http://www.enkk.hu)**